

Privacy verklaring

Finance@Home respecteert uw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. Graag informeren wij je via ons Privacy Beleid over de wijze waarop wij omgaan met het verzamelen van informatie over de gebruikers van onze website.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door gebruik te maken van de website ga je akkoord met de volgende voorwaarden.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou. Als je je persoonlijke gegevens met ons deelt, ga je ermee akkoord dat deze gegevens in onze database worden opgeslagen. Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met jou. Wij maken gebruik van de volgende gegevens;

- Algemene persoonsgegevens zoals je naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.
- Overige klantgegevens zoals je nationaliteit, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, beroep en contractgegevens.
- Identificatiegegevens zoals een kopie van je identiteitsbewijs of paspoort en je Burger Service Nummer (BSN).
- Financiële gegevens zoals betalingsgegevens, inkomensgegevens en andere financiële verplichtingen.
- Gegevens over je huidige financiële producten zoals leningen, verzekeringen, pensioen en hypotheek voor zover van toepassing.
- Gegevens over je woning of de aan te kopen woning zoals de waarde.

Waarvoor worden gegevens verwerkt?

We gebruiken je persoonlijke gegevens voor verschillende doelen. Wij verzamelen enkel jouw persoonsgegevens indien je deze vrijwillig verstrekt.

- Advisering en/of bemiddelen
Je persoonsgegevens gebruiken wij voor het adviseren en bemiddelen bij het afsluiten van een hypotheek en aanverwante producten. Deze informatie slaan wij op in onze database. Zonder je persoonlijke gegevens kunnen we je geen passend advies geven en/of niet bemiddelen bij het afsluiten van een hypotheek of aanverwant product.
- Voor wettelijke verplichtingen
Er zijn verschillende wettelijke verplichtingen waarvoor wij je persoonsgegevens moeten bewaren. Bijvoorbeeld wanneer wij bij het afsluiten van een product voor jou hebben bemiddeld, hebben wij gedurende de looptijd van het product een zorgplicht die voortvloeit uit de Wet op het financiële toezicht (Wft). Om invulling te geven aan deze zorgplicht gebruiken we je persoonsgegevens.
- Voor het voorkomen en bestrijden van financiële criminaliteit
We leggen persoonsgegevens ook vast voor het voorkomen en bestrijden van financiële criminaliteit binnen de sector en om de belangen van onze klanten te beschermen tegen fraude. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het melden van ongebruikelijke transacties.

Wat zijn de bewaar- en verwerkingstermijnen?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan echt nodig is voor het doel waarvoor we ze verwerken, zolang we je gegevens op basis van de wet moeten bewaren en zolang als we ze mogen bewaren voor vorderingen waartegen we ons moeten kunnen verweren. De bewaartermijn kan per doel verschillen.

Na het verstrijken van deze termijnen wissen wij je persoonsgegevens of worden deze geanonimiseerd. Anonimiseren betekent dat je persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijk kenmerken die identificerend zijn, zodat niemand nog kan nagaan dat het over jou gaat.

Wat doen we aan beveiliging?

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met jouw persoonsgegevens tegen te gaan. Zo zijn onze systemen goed beveiligd en zijn onze leveranciers verplicht om zorgvuldig met jouw gegevens om te gaan en dit geheim te houden. Als de wet ons dat verplicht, is deze geheimhouding niet van toepassing.

Verstrekking aan derden en verkrijging van derden

We verstrekken je persoonsgegevens alleen aan derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst of in het kader van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld aan de geldverstrekker waar we de aanvraag voor de hypotheek of een ander financieel product indienen. Andere derden zijn bijvoorbeeld taxateurs, notarissen, incassobureaus, makelaars en verzekeringsmaatschappijen.

Waar worden je gegevens verwerkt?

Het verwerken van je persoonsgegevens gebeurt over het algemeen binnen de Europese Unie. Indien gegevens daarbuiten worden verwerkt zijn er passende waarborgen voor het verwerken van persoonsgegevens. Deze voldoen aan de eisen van de AVG.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant; dus u heeft recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van u mogen ontvangen. Maar daarnaast hebt u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

U mag altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij kosteloos. Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens van u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen.

Wijziging van deze privacyverklaring

Het privacy statement kan veranderen als ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Wij behouden ons het recht voor het privacy statement aan te passen.